

# Déplacement, par la discussion entre pairs, de la représentation des facteurs professionnels en cause dans une MCP

Colloque E-Pairs

25 juin 2010

Groupe Poitou-Charentes

# Cas de Madame C : discussion sur le 1<sup>er</sup> facteur de risque

Difficultés relationnelles avec sa nouvelle responsable

Constatation : modification de l'organisation du travail



Dégradation des conditions de travail

# Cas de Madame C : discussion sur le 1<sup>er</sup> facteur de risque

❑ Quelles sont ces modifications ?

Modifications des tâches pour madame C

Modification de son planning

Modification des tâches de ménage dans l'équipe



# Cas de Madame C : conclusion sur le 1<sup>er</sup> facteur de risque

1<sup>er</sup> facteur de risque : nouvelle organisation du travail  
avec la création d'un poste de supérieur hiérarchique

# Cas de Madame C : discussion sur le 2<sup>ème</sup> facteur de risque

Vision incompatible du métier

- Type de management de la gouvernante générale ?
- Mode de communication de la gouvernante générale ?

# Cas de Madame C : discussion sur le 2<sup>ème</sup> facteur de risque

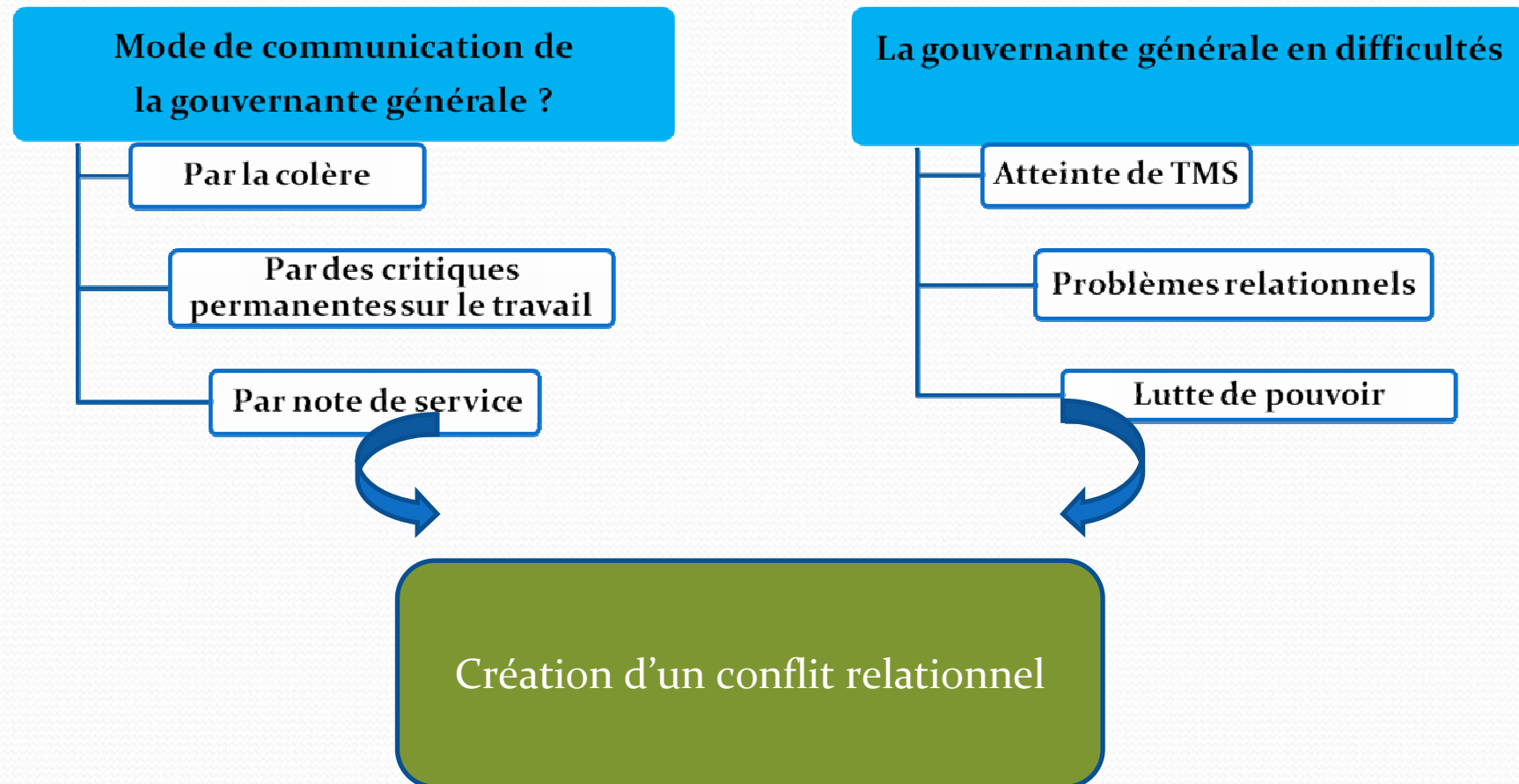
Type de management de la  
gouvernante générale



- Pas de concertation
- Critiques sur le travail
- Réflexions vexantes visant plus particulièrement Madame C
- Installation progressive au cours de l'année



# Cas de Madame C : discussion sur le 2<sup>ème</sup> facteur de risque



# Cas de Madame C : conclusion sur le 2<sup>ème</sup> facteur de risque

2<sup>ème</sup> facteur de risque : dysfonctionnement managérial  
avec insuffisance de communication et difficultés d'autorité



# Cas de Madame C : discussion sur le 3<sup>ème</sup> facteur de risque

problème de pouvoir

Situation de travail vécue aujourd'hui par Madame C

- Conflit avec sa responsable
- Attaques sur la qualité de son travail
- Brimades

Histoire professionnelle de Madame C

- Dans le même hôtel depuis 1986
- Evolution régulière de sa carrière

# Cas de Madame C : conclusion sur le 3<sup>ème</sup> facteur de risque

3<sup>ème</sup> facteur de risque : Manque de reconnaissance